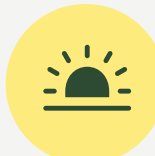


「サービス全体の設計図」のテンプレート

		ステージ1	ステージ2	ステージ3	ステージ4	ステージ5	ステージ6	ステージ7
顧客向け	 カスタマー ステップ							
	 カスタマー タッチポイント							
会社内	 人							
	 プロセス							
	 テクノロジー							