

# Proveedores de outsourcing

Zendesk diseña software para cultivar mejores relaciones con los clientes. Dota a los proveedores externos, proveedores de procesos empresariales como servicio y proveedores externos de procesos empresariales, del poder que necesitan para mejorar la interacción con sus clientes.

## Software para cultivar mejores relaciones con los clientes

Zendesk diseña software para cultivar mejores relaciones con los clientes. Permite a las organizaciones comprender a sus clientes y relacionarse con ellos de una manera superior. Los productos de Zendesk son fáciles de usar e implementar. Con ellos, las organizaciones gozan de la flexibilidad necesaria para actuar rápidamente y dirigir sus esfuerzos hacia la innovación. Además, los productos se adaptan perfectamente al crecimiento del negocio.

Zendesk se creó sobre una premisa sencilla: diseñar software de atención al cliente fácil de usar y al alcance de todos. Ese objetivo original se ha ampliado y ahora la compañía ofrece una creciente familia de productos que funcionan juntos con el objetivo común de mejorar las relaciones con los clientes, y que se pueden incrustar y ampliar mediante una plataforma de desarrollo abierta.

## Nuestro éxito depende de su éxito

Nuestro éxito depende de las alianzas que formamos con los principales proveedores externos especializados en procesos empresariales de atención al cliente y de recursos humanos, proveedores externos de TI, proveedores de procesos empresariales como servicio y proveedores de comercio electrónico. Sabemos que no hay dos proveedores externos iguales y, por esa razón, hemos creado un programa con precios flexibles que permite a cada quien aumentar o reducir el uso de sus licencias según las necesidades. Nuestro programa también ofrece soporte prioritario para satisfacer los requisitos únicos de la contratación externa y de los contratos de nivel de servicio que haya suscrito con sus clientes.

Hay dos niveles: Authorized y Premier. Los socios Premier gozan de mayores descuentos y pueden recibir incentivos a cambio de un nivel más alto de inversión en capacitación y soporte. Ambos niveles tienen acceso a fondos de marketing, capacitación virtual gratuita y acceso a Zendesk Partner Connect.

Para participar en el programa de proveedor de servicio empresarial, tendrá que administrar la facturación de los clientes, participar en una planificación coordinada del negocio, y cumplir los requisitos de capacitación y activación.

## Los productos innovadores y un programa diseñado para proveedores externos suponen menos riesgos y costos reducidos

Zendesk es una plataforma flexible que puede ampliarse y mejorarse, permitiéndole ofrecer soluciones diferenciadas a sus clientes. Nuestro modelo de software como servicio garantiza que podrá aprovechar nuestro producto (en constante mejora) y reducir sus costos operativos. La arquitectura de nuestro producto permite integraciones perfectas con los entornos de los clientes, y las configuraciones e implementaciones son rápidas, lo que significa una rentabilidad superior si se le compara con otras ofertas competitivas.

El costo total de propiedad disminuirá drásticamente con Zendesk Support. El tiempo de capacitación se reduce gracias a la interfaz sencilla, los tiempos en espera disminuyen, las tasas de resolución con primera llamada mejoran y sus clientes experimentan un nivel de atención superior. Lo mismo sucede con los costos continuos para administrar el sistema, hacer cambios de sistema y crear informes: todos se reducen. Y en lo que se refiere a costos de licencias e implementación, verá que son más bajos que los de la competencia.

Si le interesa asociarse con nosotros para diferenciar su solución —pero no está en condiciones de satisfacer los requisitos del programa— puede comenzar con uno de nuestros programas de referencia. Nosotros nos encargamos del proceso de ventas y usted recibe cuantiosas comisiones por recomendarnos.

---

Buscamos socios que compartan nuestra visión, cultura y pasión por la atención al cliente a fin de trabajar juntos para mejorar las relaciones con el cliente.

---

Envíe una solicitud a través de [www.zendesk.com.mx/partners](http://www.zendesk.com.mx/partners) o envíenos un correo a [partners@zendesk](mailto:partners@zendesk).

# zendesk partners

Ofrecemos un programa para socios flexible y gratificante con amplias oportunidades para recomendar, distribuir, implementar, incrustar o integrar productos de Zendesk. Elija el programa que más convenga a su negocio y que refleje el nivel de inversión que desea.

|  | REFERENCIA |         | PROVEEDOR DE SOLUCIONES |         | PROVEEDOR DE OUTSOURCING |         |
|--|------------|---------|-------------------------|---------|--------------------------|---------|
|  | Authorized | Premier | Authorized              | Premier | Authorized               | Premier |
| <b>VENTAJAS</b>                                    |            |         |                         |         |                          |         |
| Descuento  |            |         | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Comisión por recomendación                         | ●          | ●       | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Zendesk Partner Connect                            | ●          | ●       | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Uso de marcas, logotipos y URL de Zendesk          | ●          | ●       | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Capacitación en ventas virtual                     | ●          | ●       | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Capacitación en productos virtual                  |            | ●       |                         | ●       | ●                        | ●       |
| Fondos de marketing                                |            |         |                         | ●       | ●                        | ●       |
| Gerente de socios                                  |            | ●       |                         | ●       |                          | ●       |
| Incentivos   |            | ●       |                         | ●       |                          | ●       |
| Distribución de leads (clientes potenciales)       |            | ●       |                         | ●       |                          | ●       |
| Capacitación en productos con instructor           |            |         |                         | ●       |                          | ●       |
| <b>REQUISITOS</b>                                  |            |         |                         |         |                          |         |
| Enviar solicitud por Internet                      | ●          | ●       | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Firmar contrato                                    | ●          | ●       | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Promover Zendesk activamente                       |            | ●       | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Realizar planificación coordinada del negocio      |            | ●       |                         | ●       | ●                        | ●       |
| Administrar la facturación de los usuarios finales |            |         | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Satisfacer el mínimo de licencias vendidas al año  |            |         | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Ofrecer atención al cliente de nivel 1             |            |         |                         | ●       |                          | ●       |
| Capacitación personal en atención y soporte        |            |         |                         |         |                          | ●       |
| Capacitación en ventas para socios                 | ●          | ●       | ●                       | ●       | ●                        | ●       |
| Capacitación en productos para socios              |            | ●       |                         | ●       |                          | ●       |
| Gerente de socios designado                        |            | ●       |                         | ●       | ●                        | ●       |