

Business Service Provider

Zendesk는 더 나은 고객 관계를 위한 소프트웨어를 만들어 아웃소싱 업체, 서비스형 비즈니스 프로세스 제공업체 및 비즈니스 프로세스 아웃소싱 업체의 역량을 강화하여 고객 참여 환경을 개선합니다.

더 나은 고객 관계를 위한 소프트웨어

Zendesk는 더 나은 고객 관계를 위한 소프트웨어를 만들어 고객의 참여도를 높이고 고객을 더 잘 이해할 수 있도록 지원함으로써 조직의 역량을 강화시켜 줍니다. Zendesk 제품은 쉽게 사용하고 구현할 수 있습니다. 따라서 조직에 유연성을 제공하여 더욱 신속하게 변화하고, 혁신에 집중하고, 조직의 성장과 함께 시스템을 확장할 수 있게 해줍니다.

Zendesk는 모든 사람이 쉽게 사용하고 액세스할 수 있는 고객 서비스 소프트웨어를 만든다는 단순한 아이디어를 바탕으로 구축되었습니다. 그 아이디어를 더욱 확대하여 지금은 고객과의 관계를 개선할 수 있는 통합 솔루션을 제공하며, 오픈 개발 플랫폼을 통해 임베드 및 확장될 수 있는 방대한 제품군을 제공합니다.

함께 이루어가는 성공

Zendesk의 성공은 선도적인 고객 서비스 및 HR 비즈니스 프로세스 아웃소싱 업체, IT 아웃소싱 업체, 서비스형 비즈니스 프로세스 제공업체 및 전자 상거래 제공업체와의 파트너 관계에 달려 있습니다. 아웃소싱 업체마다 처한 상황과 환경이 다르므로 Zendesk는 유연성 있는 요금 플랜을 제공하면서 필요에 따라 라이선스를 늘리거나 줄일 수 있는 프로그램을 마련했습니다. 이러한 프로그램은 또한 업체가 고객과 맺은 서비스 수준 계약 및 아웃소싱의 고유한 요구 사항을 충족시키는 우선 지원을 제공합니다.

Authorized와 Premier의 두 가지 파트너 수준이 있습니다. Premier 파트너는 더 높은 할인을 받으며 교육 및 지원 역량에 대한 투자를 늘리면 그에 대한 대가로 인센티브를 받을 수 있는 자격이 있습니다. 두 파트너 모두 마케팅 기금, 무료 온라인 교육을 이용할 수 있으며 Zendesk Partner Connect에 액세스할 수 있습니다.

Business Service Provider 프로그램에 참여하려면 고객 요금 청구를 관리하고, 합동 사업 계획에 적극 참여하고, 교육 및 역량 요구 사항을 완료하는 데 동의해야 합니다.

아웃소싱 업체를 위해 마련된 혁신적인 제품과 프로그램으로 위험을 줄이고 비용 절감 실현

Zendesk는 확장 및 향상이 가능한 유연한 플랫폼으로 귀사의 고객에게 차별화된 솔루션을 제공할 수 있습니다. Zendesk의 서비스형 소프트웨어 모델로 끊임없이 개선되는 제품의 혜택을 누리면서 운영 비용을 절감할 수 있습니다. Zendesk의 아키텍처는 클라이언트 환경과의 완벽한 연동을 지원하므로 신속히 구성하고 구현하여 경쟁사가 제공하는 제품에 비해 더 빨리 매출을 올릴 수 있게 해줍니다.

Zendesk Support로 전체 총 소유 비용이 상당히 감소될 것입니다. Zendesk의 단순한 인터페이스로 상담원 교육에 필요한 시간이 줄고, 평균 대기 시간이 단축되며, 첫 번째 연락 해결 비율이 높아지고, 고객은 더 높은 수준의 고객 서비스를 받을 수 있습니다. 시스템을 관리하고, 시스템에 변경 작업을 하고, 보고서를 만드는 데 드는 지속적인 비용 역시 감소할 것입니다. 또한 라이선스 요금과 구현 비용 역시 경쟁사보다 낮다는 사실을 알게 되실 겁니다.

Zendesk와 파트너 관계를 맺어 귀사의 솔루션을 차별화하는 데 관심이 있지만 프로그램 요구 사항을 충족시킬 준비가 되지 않았다면 Referral 프로그램 중 하나로 시작하는 것도 좋은 방법입니다. Zendesk에서 영업 과정을 관리하며, Zendesk를 추천하시면 추천 보상이 지급됩니다.

고객 서비스에 대한 Zendesk의 비전, 문화, 열정을 함께 나누며 고객 관계를 개선하기 위해 협력할 파트너를 찾습니다.

온라인 신청: www.zendesk.kr/partners 이메일: partners@zendesk.com

zendesk partners

Zendesk는 Zendesk를 추천하거나, 재판매하거나, 구현하거나, 임베드하거나, 연동할 수 있는 기회를 주는 유연하고 가치있는 파트너 프로그램을 제공합니다. 귀사의 비즈니스에 적합하고 원하는 투자 수준에 맞는 프로그램을 선택하세요.

	REFERRAL		SOLUTION PROVIDER		BUSINESS SERVICE PROVIDER	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
특전						
할인			●	●	●	●
추천 보상금	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
Zendesk 마크, 로고 및 URL 사용	●	●	●	●	●	●
온라인 영업 교육	●	●	●	●	●	●
온라인 제품 교육		●		●	●	●
마케팅 기금				●	●	●
파트너 관리자		●		●		●
인센티브		●		●		●
리드 분배		●		●		●
강사가 진행하는 제품 교육				●		●
요구 사항						
온라인 신청	●	●	●	●	●	●
계약에 서명	●	●	●	●	●	●
활발한 Zendesk 홍보		●	●	●	●	●
합동 사업 계획		●		●	●	●
최종 고객 요금 청구 관리			●	●	●	●
사용자 단위 라이선스 연간 최소 판매량			●	●	●	●
레벨 1 고객 지원 제공				●		●
서비스 및 지원 역량 확보						●
파트너 영업 교육	●	●	●	●	●	●
파트너 제품 교육		●		●		●
파트너 관리자 지정		●		●	●	●