

Business Service Providers

Zendesk ontwikkelt software voor betere klantrelaties. Zendesk geeft outsourcers, Business Process-as-a-Service Providers en Business Process Outsourcers de mogelijkheid om klantbetrokkenheid te vergroten.

Software voor betere klantrelaties

Zendesk ontwikkelt software voor betere klantrelaties. Zendesk biedt organisaties de mogelijkheid klantbetrokkenheid te verbeteren, zodat ze hun klanten beter begrijpen. Zendesk-producten zijn gebruikersvriendelijk en eenvoudig te implementeren. Onze producten geven organisaties de flexibiliteit om snel te kunnen handelen, zich op vernieuwing te kunnen richten en mee te groeien.

Zendesk is gebouwd op een eenvoudig idee: klantensoftware ontwikkelen die eenvoudig is te gebruiken en voor iedereen toegankelijk is. Zendesk heeft dat idee verder uitgebreid en brengt steeds meer producten op de markt die met elkaar samenwerken om klantrelaties te verbeteren en die via een open ontwikkelplatform kunnen worden ingesloten en uitgebreid.

Ons succes is afhankelijk van uw succes

Ons succes is afhankelijk van onze samenwerking met toonaangevende outsourcers van bedrijfsprocessen zoals klantenservice en HR, IT-outsourcers, Business-Process-as-a-Service Providers en providers van e-commerce. We realiseren ons dat alle outsourcers uniek zijn en dus hebben we een programma ontwikkeld dat voorziet in flexibele prijzen en u in de gelegenheid stelt uw licentiegebruik al naar gelang uw behoefte te verhogen of te verlagen. Het programma biedt tevens Priority-support die voldoet aan de unieke vereisten van outsourcing en de Service Level Agreements die u met uw klanten overeen bent gekomen.

Er zijn twee niveaus: Authorized en Premier. Premier-partners verdienen hogere kortingen en komen in aanmerking voor incentives in ruil voor hun hoge investeringen in training- en supportmogelijkheden. Beide niveaus geven toegang tot marketingfondsen, gratis onlinetraining en Zendesk Partner Connect.

Als u wilt deelnemen aan het Business Service Provider Program, gaat u ermee akkoord dat u de facturering voor uw klanten beheert, gezamenlijke bedrijfsactiviteiten plant en de vereisten voor wat betreft training en deelnamevoorwaarden voltooit.

Innovatieve producten en een programma dat is ontwikkeld voor outsourcers hebben minder risico's en lagere kosten

Zendesk is een flexibel platform dat kan worden uitgebreid en verbeterd, waardoor u uw klanten gedifferentieerde oplossingen kunt aanbieden. Ons software-as-a-servicemodel zorgt ervoor dat u optimaal kunt profiteren van ons product, dat steeds verder wordt verbeterd en de operationele kosten verlaagt. Omdat onze architectuur naadloze integratie mogelijk maakt met clientomgevingen, zorgen onze configuraties en implementaties sneller voor het genereren van omzet dan concurrerende producten.

De algehele eigendomskosten nemen drastisch af met Zendesk. Dankzij onze gebruiksvriendelijke interface kost de training van agenten minder tijd, neemt de gemiddelde wachttijd af, worden al tijdens het eerste gesprek meer oplossingen geboden, en profiteren uw klanten van een betere klantenservice. Ook nemen de lopende kosten om het systeem te beheren, systeemwijzigingen door te voeren en rapporten te maken af. En u zult merken dat de licentiekosten en implementatiekosten lager zijn dan bij concurrenten.

Als u geïnteresseerd bent om met ons samen te werken zodat u uw oplossing kunt differentiëren, maar nog niet aan de programmavereisten voldoet, overweeg dan om met een van onze Referral Programs te beginnen. Wij beheren het verkoopproces en u verdient aantrekkelijke premies voor de verkoopkansen die u naar ons doorverwijst.

Wij zijn op zoek naar partners die dezelfde visie, cultuur en passie voor het verlenen van klantenservice hebben als wij en samen klantrelaties willen verbeteren.

Registreer u online op www.zendesk.nl/partners of per e-mail op partners@zendesk.com

zendesk partners

Wij hebben een flexibel en belonend Partner Program dat u kansen biedt klanten en prospects naar Zendesk te verwijzen en Zendesk te resellen, implementeren, in te sluiten en integreren. Kies het programma dat bij uw bedrijf past en overeenkomt met uw gewenste investeringsniveau.

	REFERRAL		SOLUTION PROVIDER		BUSINESS SERVICE PROVIDER	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
VOORDELEN						
Korting			●	●	●	●
Referral fee	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
Zendesk-merken, logo's en webadressen gebruiken	●	●	●	●	●	●
Online verkooptraining	●	●	●	●	●	●
Online producttraining		●		●	●	●
Marketingbudget				●	●	●
Partner manager		●		●		●
Incentives		●		●		●
Verspreiding van leads		●		●		●
Producttraining met een docent				●		●
VEREISTEN						
Online aanmelden	●	●	●	●	●	●
Overeenkomst tekenen	●	●	●	●	●	●
Zendesk actief promoten		●	●	●	●	●
Gezamenlijke activiteitenplanning		●		●	●	●
Facturering van eindklanten beheren			●	●	●	●
Minimum aantal seats per jaar verkocht			●	●	●	●
Level 1-klantensupport bieden				●		●
Service en support verlenen						●
Verkooptraining voor partners	●	●	●	●	●	●
Producttraining voor partners		●		●		●
Eigen partnermanager		●		●	●	●