

Fornecedores de serviços empresariais

A Zendesk cria softwares para relacionamentos melhores com os clientes. Seus produtos permitem que empresas terceirizadas, fornecedores de processos de negócio como serviço e terceirizadas de processos de negócio melhorem a interação com os clientes.

Software para relacionamento melhor com os clientes

A Zendesk cria softwares para relacionamentos melhores com os clientes. Seus produtos permitem que as organizações aprimorem suas interações com os clientes e entendam melhor as necessidades deles. Os produtos da Zendesk são fáceis de usar e implementar. Sua flexibilidade permite que as organizações façam mudanças rápidas, se concentrem na inovação e dimensionem seu crescimento.

O Zendesk foi criado pensando em um conceito simples: criar um software de atendimento ao cliente fácil de usar e acessível para todos. A empresa trabalhou em cima dessa ideia e agora oferece uma linha crescente de produtos que funcionam juntos para melhorar os relacionamentos com os clientes, podendo ser incorporados e estendidos através de uma plataforma de desenvolvimento aberta.

Nosso sucesso depende do seu sucesso

Nosso sucesso depende de parcerias com terceirizadas de RH e atendimento ao cliente líder, subcontratadores de TI, fornecedores de processos de negócio como serviço e fornecedores de comércio virtual. Sabemos que todos os terceirizados são diferentes, portanto, desenvolvemos um programa com precificação flexível e uso de licença que pode ser aumentado ou diminuído conforme necessário. O programa também oferece suporte prioritário que atende a requisitos exclusivos de terceirização e aos contratos de nível de serviço firmados com seus clientes.

Oferecemos dois níveis: Authorized e Premier. Parceiros Premier ganham descontos maiores e se qualificam para incentivos em troca de um nível maior de investimento em recursos de suporte e treinamento. Ambos os níveis têm acesso a fundos de marketing, treinamento online grátis e ao Zendesk Partner Connect.

Para participar do programa Business Service Provider para fornecedores de serviços empresariais, você concorda em gerenciar o faturamento de clientes, participar de planejamento conjunto de negócios e concluir o treinamento e requisitos de capacitação.

Produtos inovadores e um programa projetado para terceirizados oferecem menos risco e geram custos menores

O Zendesk é uma plataforma flexível que pode ser estendida e aprimorada, permitindo que você forneça soluções diferenciadas para os seus clientes. Nosso modelo de software como serviço garante que você aproveitará melhorias contínuas de produto e redução de custos operacionais. Como nossa arquitetura permite integrações perfeitas com os ambientes dos clientes, é rápido concluir configurações e implementações, acelerando a obtenção de lucros em comparação às ofertas concorrentes.

O custo total de propriedade diminui drasticamente com o Zendesk Support. Nossa interface simples reduzirá o tempo de treinamento de agentes e o tempo médio em espera, aumentando assim as taxas de resolução na primeira chamada e o nível do atendimento ao cliente. Custos contínuos com administração e alterações do sistema, além de criação de relatórios, também diminuirão. Além disso, você perceberá que as taxas de licenciamento e os custos com implementação da concorrência custam mais caro.

Se você tiver interesse em fazer uma parceria conosco para diferenciar sua solução, mas não estiver pronto para atender aos requisitos do programa, considere começar com um de nossos programas de indicações (Referral). Nós gerenciamos o processo de vendas e você ganha comissões generosas indicando oportunidades.

Procuramos parceiros que compartilhem nossa visão, cultura e paixão pelo atendimento ao cliente para que possamos trabalhar juntos para melhorar os relacionamentos com os clientes.

Inscreva-se online em www.zendesk.com.br/partners ou envie um email para partners@zendesk.com

zendesk partners

Oferecemos uma estrutura de programa de parceiros flexível e gratificante para indicações, revendas, implementação, incorporação ou integração do Zendesk. Escolha o programa certo para sua empresa, que corresponda ao nível de investimento que você desejar.

	REFERRAL		SOLUTION PROVIDER		BUSINESS SERVICE PROVIDER	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
BENEFÍCIOS						
Desconto			●	●	●	●
Comissão por indicação	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
Uso das marcas, logoss e URLs do Zendesk	●	●	●	●	●	●
Treinamento de vendas online	●	●	●	●	●	●
Treinamento de produto online		●		●	●	●
Fundos de marketing				●	●	●
Gerente de parceiros		●		●		●
Incentivos		●		●		●
Distribuição de leads		●		●		●
Treinamento de produto orientado por instrutor				●		●
REQUISITOS						
Inscrição online	●	●	●	●	●	●
Assinatura de contrato	●	●	●	●	●	●
Promoção ativa do Zendesk		●	●	●	●	●
Planejamento conjunto de negócios		●		●	●	●
Gerenciamento de faturamento dos clientes finais			●	●	●	●
Venda de número mínimo de estações por ano			●	●	●	●
Fornecimento de suporte ao cliente nível 1				●		●
Capacitação de atendimento e suporte						●
Treinamento de vendas do parceiro	●	●	●	●	●	●
Treinamento de produto do parceiro		●		●		●
Nomeação de um gerente de parceiro		●		●	●	●