

Бизнес-партнеры

Zendesk делает программное обеспечение, призванное улучшить отношения с клиентами. Оно дает аутсорсерам, поставщикам решений BPaaS («бизнес процесс как услуга») и исполнителям бизнес-процессов все возможности для более тесного взаимодействия с клиентами.

Программы для улучшения отношений с клиентами

Zendesk делает программное обеспечение, призванное улучшить отношения с клиентами. Этот продукт дает организациям все возможности для более тесного взаимодействия с клиентами и лучшего понимания их нужд. Продукты Zendesk несложны в использовании и развертывании. Они придают организациям гибкость, позволяя им быстро реагировать, сосредоточены на инновациях и могут расширяться вместе с ростом бизнеса.

Основой Zendesk была простая идея: создать программное обеспечение для обслуживания клиентов, которое будет простым в использовании и доступным каждому. Наша компания развила эту идею и теперь предлагает все более широкий ассортимент продуктов, которые в совокупности улучшают отношения с клиентами и поддерживают встраивание и расширение на открытой платформе разработки.

Наш успех зависит от вашего успеха

Наш успех зависит от партнерства с ведущими аутсорсерами в области поддержки клиентов и работы с персоналом, поставщиками решений «бизнес-процесс как услуга» и провайдерами услуг электронной коммерции. Мы знаем, что не найдется двух одинаковых аутсорсеров, и поэтому разработали программу с гибкими тарифами и возможностью расширять или сокращать объем лицензии по необходимости. Кроме того, наша программа предлагает приоритетную поддержку, учитывающие уникальные особенности аутсорсинга и соглашения с вашими клиентами об уровне обслуживания.

Существует два уровня: Authorized и Premier. Партнерам уровня Premier предлагаются более высокие скидки и право на вознаграждение в обмен на значительные вложения в обучение и поддержку. Партнеры обоих уровней получают доступ к маркетинговым средствам, бесплатное онлайн-обучение и возможность работы с Zendesk Partner Connect.

Для участия в программе для бизнес-партнеров необходимо быть готовым управлять платежами клиентов, совместно планировать бизнес и выполнять требования по подготовке персонала.

Инновационные продукты и программа, составленная для аутсорсеров, снижают риск и расходы

Zendesk — это гибкая платформа, которую можно расширять и усложнять, что позволяет предлагать клиентам дифференцированные решения. Наша модель «программное обеспечение как услуга» гарантирует постоянное совершенствование продукта и сокращение эксплуатационных затрат. Поскольку наша архитектура предусматривает органичную интеграцию с окружением клиента, настройка и развертывание наших решений происходят быстро, что сокращает время окупаемости по сравнению с предложениями конкурентов.

Zendesk Support существенно уменьшает совокупную стоимость владения. Наш простой интерфейс сократит длительность подготовки агентов, среднее время удержания уменьшится, процент решения проблем при первом обращении повысится, а ваши клиенты получат более качественное обслуживание. Также снизятся текущие расходы на администрирование системы, внесение в нее изменений и составление отчетов. И вы увидите, что лицензионные сборы и расходы на развертывание ниже, чем у конкурентов.

Если вы заинтересованы в партнерстве с нами для выработки дифференцированного решения, но не готовы выполнять требования программы, попробуйте начать с одной из программ для реферальных партнеров. Мы управляем процессом продаж, а вы зарабатываете комиссионные, рекомендуя нас потенциальным клиентам.

Мы ищем партнеров, которые разделяют наши взгляды, культуру и стремление к обслуживанию клиентов, чтобы вместе работать над улучшением отношений с клиентами.

Подайте заявку на веб-странице www.zendesk.com.ru/partners или отправьте ее по адресу электронной почты partners@zendesk.com

zendesk partners

Мы предлагаем гибкую и выгодную платформу работы с партнерами, которая позволяет рекомендовать, перепродавать, развертывать, внедрять или интегрировать решения Zendesk. Выберите программу, которая подходит для вашего бизнеса и соответствует желаемому уровню инвестирования.

	РЕФЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР		ПАРТНЕР ПО КОНСАЛТИНГОВЫМ УСЛУГАМ		БИЗНЕС-ПАРТНЕР	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
ПРЕИМУЩЕСТВА						
Скидка			●	●	●	●
Премия за рекомендацию	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
Использование знаков, логотипов и URL-адресов Zendesk	●	●	●	●	●	●
Онлайн-обучение продажам	●	●	●	●	●	●
Онлайн-обучение работе с продуктом		●		●	●	●
Маркетинговые средства				●	●	●
Менеджер партнеров		●		●		●
Вознаграждение		●		●		●
Распределение среди потенциальных клиентов		●		●		●
Обучение работе с продуктом (с инструктором)				●		●
ТРЕБОВАНИЯ						
Подать заявку на веб-странице	●	●	●	●	●	●
Подписать соглашение	●	●	●	●	●	●
Активное продвижение Zendesk		●	●	●	●	●
Планирование совместного бизнеса		●		●	●	●
Управление платежами клиентов			●	●	●	●
Минимальная продажа рабочих мест за год			●	●	●	●
Поддержка клиентов 1 уровня				●		●
Подготовка к обслуживанию и поддержке						●
Обучение партнеров продажам	●	●	●	●	●	●
Обучение партнеров работе с продуктом		●		●		●
Персональный менеджер партнеров		●		●	●	●