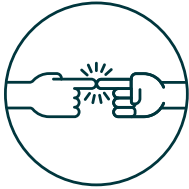


Referral Partner

Zendesk entwickelt Software für bessere Kundenbeziehungen. Damit können Consultants, Integratoren und IT-Spezialisten im Bereich Customer Engagement ihren Kunden helfen, ihre eigenen Kunden besser zu verstehen.



Verbinden

Sie empfehlen Ihren Kunden Zendesk, damit sie relevantere Beziehungen zu ihren eigenen Kunden aufbauen können.



Aufbauen

Ihre Mitarbeiter nutzen unser Schulungsangebot, um sich neue Fähigkeiten im Bereich Kundensupport anzueignen.



Wachsen

Sie informieren uns über Geschäftschancen und erhalten eine Weiterempfehlungsprovision. Wir managen den Verkaufsprozess, Sie konzentrieren sich auf Ihre Stärken.

Software zur Verbesserung von Kundenbeziehungen

Gute Beziehungen wollen gepflegt werden. Dazu braucht man Know-how und die richtigen Tools. Genau das bietet Zendesk. Unsere Produkte machen Unternehmen zuverlässiger, flexibler und skalierbarer. Sie helfen bei der Verbesserung der Kommunikation und bringen Licht in enorme Datenmengen. Und sie verwandeln einfache Interaktionen in dauerhafte Beziehungen. Zendesk-Produkte bieten Organisationen die Flexibilität, agil zu handeln und sich auf Innovation zu konzentrieren, und lassen sich je nach Bedarf skalieren.

Zendesk beruht auf einer schlichten Idee: Kundenservicesoftware zu entwickeln, die einfach zu benutzen und für alle zugänglich ist. Wir bieten eine dynamische Familie von Produkten, die im Zusammenspiel für bessere Kundenbeziehungen sorgen und dank einer offenen Entwicklungsplattform eingebettet und erweitert werden können. Erhöhen Sie Ihre Glaubwürdigkeit gegenüber Ihren Kunden, indem Sie ein Kundenservice-Unternehmen vertreten, das von Gartner in den „Leader Quadrant for CRM Customer Engagement Centers“ eingestuft wurde.

Neue Einnahmequellen mit minimaler Investition

Unser Referral-Programm ist ideal für Consultants, Integratoren und IT-Spezialisten im Bereich Customer Engagement. Sie erhalten eine Provision für die Weiterempfehlung von Zendesk an Ihre existierenden und potenziellen Kunden.

Unser Referral-Programm hat zwei Stufen: „Authorized“ und „Premier“. Beide Stufen haben Zugang zu kostenlosen Online-Schulungen und Zendesk Partner Connect, unser Partner-Portal. Häufig beginnen Partner auf der Stufe „Authorized“; wenn sie dann Zendesk-Experten sind, steigen sie auf zur Stufe „Premier“. „Authorized“ ist ideal für Neueinsteiger.

Um an unserem Referral-Programm teilzunehmen, füllen Sie einfach unsere Online-Bewerbung aus. Wenn wir Ihr Unternehmen für qualifiziert halten, bitten wir Sie darum, an einer Online-Schulung teilzunehmen. Danach kann's losgehen!

Wir suchen nach Partnern, die unsere Vision, Kultur und Leidenschaft für Kundenservice teilen, um gemeinsam Kundenbeziehungen zu verbessern. Bewerben Sie sich online und empfehlen Sie Zendesk Ihren Kunden weiter.

Bewerben Sie sich online unter www.zendesk.de/partners oder per E-Mail unter partners@zendesk.com

zendesk partners

Wir bieten ein flexibles und rentables Partnerprogramm mit zahlreichen Möglichkeiten zum Weiterempfehlen, Weiterverkaufen, Implementieren, Einbetten oder Integrieren von Zendesk. Wählen Sie das Programm, das für Ihr Unternehmen richtig ist und Ihrem gewünschten Investitionsniveau entspricht.

	REFERRAL		SOLUTION PROVIDER		BUSINESS SERVICE PROVIDER	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
VORTEILE						
Rabatt			●	●	●	●
Weiterempfehlungsprovision	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
Nutzen von Zendesk-Marken, -Logos und -URLs	●	●	●	●	●	●
Online-Verkaufsschulungen	●	●	●	●	●	●
Online-Produktschulungen		●		●	●	●
Marketingmittel				●	●	●
Partner Manager		●		●		●
Incentives		●		●		●
Weiterverteilung von Leads		●		●		●
Von Experten geleitete Produktschulungen				●		●
ANFORDERUNGEN						
Online bewerben	●	●	●	●	●	●
Vereinbarung unterschreiben	●	●	●	●	●	●
Zendesk aktiv promoten		●	●	●	●	●
Gemeinsame Geschäftsplanung		●		●	●	●
Managen der Endkundenabrechnung			●	●	●	●
Mindestzahl verkaufter Lizenzen pro Jahr			●	●	●	●
Bereitstellen von Kundensupport der Stufe 1				●		●
Service- und Support-Enablement						●
Partnerverkaufsschulungen	●	●	●	●	●	●
Partnerproduktschulungen		●		●		●
Benannter Partner Manager		●		●	●	●