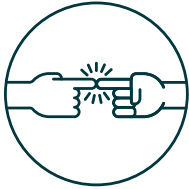


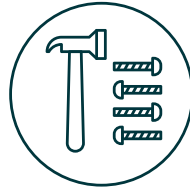
Referral Partners

Zendesk ontwikkelt software voor betere klantrelaties. Met deze software hebben consultants, integrators en IT-professionals die zich richten op klantbetrokkenheid een instrument in handen waarmee zij hun klanten beter leren begrijpen.



Koppelen

Help uw klanten betekenisvolle relaties te ontwikkelen met hun eindklanten door ze te verwijzen naar Zendesk.



Bouwen

Uw werknemers kunnen nieuwe vaardigheden op het gebied van klantbetrokkenheid ontwikkelen door te profiteren van ons trainingsprogramma.



Groeien

Verdien referral fees door ons te wijzen op nieuwe kansen. Wij beheren het verkoopproces, u richt zich op uw sterke punten.

Software om klantrelaties te verbeteren

Goede relaties vragen om inspanning. Er zijn kennis en tools vereist om opdrachten goed uit te voeren. Daar is Zendesk voor bedoeld. Dankzij onze producten zijn bedrijven betrouwbaar, flexibel en schaalbaar. Ze verbeteren de communicatie en leggen verbanden tussen grote hoeveelheden gegevens. Bovendien zorgen onze producten ervoor dat interacties worden omgezet in duurzame relaties. Zendesk-producten geven organisaties de flexibiliteit om snel te kunnen handelen, zich op vernieuwing te kunnen richten en mee te groeien.

Zendesk is gebouwd op een eenvoudig idee: klantensoftware ontwikkelen die eenvoudig is te gebruiken en voor iedereen toegankelijk is. Zendesk heeft dat idee verder uitgebreid en brengt steeds meer producten op de markt die met elkaar samenwerken om klantrelaties te verbeteren en die via een open ontwikkelplatform kunnen worden ingesloten en uitgebreid. Bouw geloofwaardigheid op bij uw klanten door een klantenservicebedrijf te vertegenwoordigen dat Gartner in het leiderschapskwadrant voor CRM Customer Engagement Centers heeft geplaatst.

Nieuwe inkomstenstromen met minimale investeringen

Ons Referral Program is ideaal voor consultants, integrators en IT-professionals die zich richten op klantbetrokkenheid. Wijs uw bestaande klanten en prospects op Zendesk en verdien referral fees.

Ons Referral Program heeft twee niveaus: Authorized en Premier. Beide niveaus geven toegang tot gratis onlinetraining en Zendesk Partner Connect, onze partnerportal. Bedrijven kiezen in eerste instantie vaak voor Authorized en gaan later naar Premier wanneer ze Zendesk-experts zijn en over meer vaardigheden beschikken. Het niveau Authorized is ideaal voor iedereen die net met Zendesk begint.

Als u wilt deelnemen aan ons Referral Program, vertelt u ons dan over uzelf door uw aanvraag online in te vullen en te verzenden. Als wij hebben vastgesteld dat u hiervoor in aanmelding komt, vragen we u deel te nemen aan een onlinetraining en kunt u aan de slag gaan!

Wij zijn op zoek naar partners die dezelfde visie, cultuur en passie voor het verlenen van klantenservice hebben als wij en samen klantrelaties willen verbeteren. Meld u online aan en beveel Zendesk aan bij uw klanten.

Registreer u online op www.zendesk.nl/partners of per e-mail op partners@zendesk.com

zendesk partners

Wij hebben een flexibel en belonend Partner Program dat u kansen biedt klanten en prospects naar Zendesk te verwijzen en Zendesk te resellen, implementeren, in te sluiten en integreren. Kies het programma dat bij uw bedrijf past en overeenkomt met uw gewenste investeringsniveau.

	REFERRAL		SOLUTION PROVIDER		BUSINESS SERVICE PROVIDER	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
VOORDELEN						
Korting			●	●	●	●
Referral fee	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
Zendesk-merken, logo's en webadressen gebruiken	●	●	●	●	●	●
Online verkooptraining	●	●	●	●	●	●
Online producttraining		●		●	●	●
Marketingbudget				●	●	●
Partner manager		●		●		●
Incentives		●		●		●
Verspreiding van leads		●		●		●
Producttraining met een docent				●		●
VEREISTEN						
Online aanmelden	●	●	●	●	●	●
Overeenkomst tekenen	●	●	●	●	●	●
Zendesk actief promoten		●	●	●	●	●
Gezamenlijke activiteitenplanning		●		●	●	●
Facturering van eindklanten beheren			●	●	●	●
Minimum aantal seats per jaar verkocht			●	●	●	●
Level 1-klantensupport bieden				●		●
Service en support verlenen						●
Verkooptraining voor partners	●	●	●	●	●	●
Producttraining voor partners		●		●		●
Eigen partnermanager		●		●	●	●