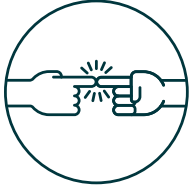


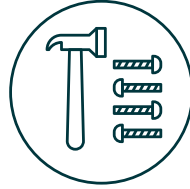
# ソリューションプロバイダー

Zendeskは、顧客との関係を改善するソフトウェアを開発しています。クラウドサービスプロバイダー、システムインテグレーター、付加価値再販業者 (VAR) は、お客様がその顧客を深く理解できるよう、Zendeskソフトウェアで顧客エンゲージメントに注力することができます。



連携

お客様をその顧客に結び付け、より価値のあるパーソナルで生産的な関係を築けるように支援します。



構築

主要なCRM、eコマース、アナリティクスのプラットフォームにこれまで行った投資を活用するプラクティスを構築します。



成長

ライセンスの販売、カスタムエクスペリエンスの設計、実装およびデータ移行サービスの提供を行うことで、ビジネスを成長させます。

## ソフトウェアで顧客との関係を強化

よい関係を築くには努力が必要。それには、知識とツールが不可欠です。Zendeskならその両方が揃っています。Zendesk製品を導入すれば、より信頼性が高く、柔軟でスケーラブルなビジネスを展開できます。コミュニケーションを改善し、大量のデータから洞察を得ることが可能です。そして何よりも、顧客とのやり取りを長期的な関係に変えることができます。組織に柔軟性と敏捷性をもたらし、技術革新に焦点を当て、組織の成長に合わせた拡張を可能にします。

Zendeskソリューションプロバイダープログラムでは、クラウドサービスプロバイダーとシステムインテグレーターは、拡張し続けるZendesk製品ファミリーを販売し、独自のエクスペリエンスを設計し、複雑な実装を管理することができます。主要なCRM、eコマース、アナリティクスプラットフォームにこれまで行った投資を活用し、Zendeskとともに顧客エンゲージメントのプラクティスをすばやく構築しましょう。Zendeskは、ガートナー社の「CRM Customer Engagement Centers」グアドラントで「リーダー」に位置付けられています。

## 投資の拡大に伴って報酬も増大

ソリューションプロバイダープログラムには、AuthorizedとPremierの2つのパートナーレベルがあります。Premierパートナーは、高い割引率が受けられます。これはトレーニングと顧客サポートへの投資額の増加に対して与えられるインセンティブです。どちらのレベルもマーケティングファンド、無料のオンライントレーニングを利用でき、Zendeskパートナーポータル「Zendesk Partner Connect」へのアクセスが可能です。多くの場合、パートナー企業は、まずAuthorizedレベルから開始し、Zendeskビジネスの拡大とともにPremierへ移行しています。

ソリューションプロバイダープログラムに参加するには、オンラインでの申請、顧客請求処理に関する管理の承諾、Zendeskの積極的な販売促進、およびトレーニングと実施要件を満たすことが必要です。Zendeskソリューションプロバイダープログラムへの参加をご希望にもかかわらず、本プログラムの参加要件を満たす準備ができていない場合は、まずお客様ご紹介プログラムへの参加をご検討ください。当社が商談を進めさせていただく代わりに、お客様のご紹介に対し十分な紹介料をお支払いいたします。

カスタマーサービスに対するZendeskのビジョン、価値観、情熱に共感いただけましたら、ぜひ本プログラムへご参加ください。当社といっしょに顧客との関係を強化しましょう。オンラインでプログラムへの参加をお申込みいただき、Zendeskをどうぞ御社のクラウドポートフォリオに加えてください。

[www.zendesk.co.jp/partners](http://www.zendesk.co.jp/partners)から直接お申込みいただくか、[partners@zendesk.com](mailto:partners@zendesk.com)までメールでお問い合わせください。

# zendesk partners

Zendeskでは、Zendesk製品の紹介や販売、実装、埋め込み、インテグレーションのビジネスチャンスを提供する、柔軟で有意義なパートナープログラムのフレームワークを提供しています。投資の可能な範囲で、貴社のビジネスに最適なプログラムをお選びください。

|                         | リファラル<br>パートナー |         | ソリューション<br>プロバイダー |         | ビジネス<br>サービス<br>プロバイダー |         |
|-------------------------|----------------|---------|-------------------|---------|------------------------|---------|
|                         | Authorized     | Premier | Authorized        | Premier | Authorized             | Premier |
| <b>メリット</b>             |                |         |                   |         |                        |         |
| 割引                      |                |         | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| 紹介料                     | ●              | ●       | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| Zendesk Partner Connect | ●              | ●       | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| Zendeskのマーク、ロゴ、URLの使用   | ●              | ●       | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| オンラインセールストレーニング         | ●              | ●       | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| オンライン製品トレーニング           |                | ●       |                   | ●       | ●                      | ●       |
| マーケティングファンド             |                |         |                   | ●       | ●                      | ●       |
| パートナーマネージャー             |                | ●       |                   | ●       |                        | ●       |
| インセンティブ                 |                | ●       |                   | ●       |                        | ●       |
| リード配布                   |                | ●       |                   | ●       |                        | ●       |
| インストラクターによる製品トレーニング     |                |         |                   | ●       |                        | ●       |
| <b>要件</b>               |                |         |                   |         |                        |         |
| オンライン申し込み               | ●              | ●       | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| 契約への署名                  | ●              | ●       | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| Zendeskの積極的な販売促進        |                | ●       | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| 共同事業の計画                 |                | ●       |                   | ●       | ●                      | ●       |
| 顧客請求処理に関する管理            |                |         | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| ライセンスの最小年間販売数           |                |         | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| レベル1カスタマーサポートの提供        |                |         |                   | ●       |                        | ●       |
| サービス&サポートのイネーブルメント      |                |         |                   |         |                        | ●       |
| パートナーセールストレーニング         | ●              | ●       | ●                 | ●       | ●                      | ●       |
| パートナー製品トレーニング           |                | ●       |                   | ●       |                        | ●       |
| パートナーマネージャーの指名          |                | ●       |                   | ●       | ●                      | ●       |