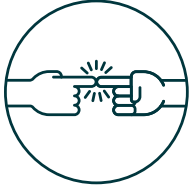


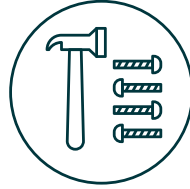
# Solution Provider

Zendesk는 더 나은 고객 관계를 위한 소프트웨어를 만들어 고객의 참여도를 높이고 클라이언트가 고객을 더 잘 이해할 수 있도록 지원함으로써 클라우드 서비스 제공업체, 시스템 통합업체 및 부가 가치 리셀러의 역량을 강화합니다.



## 연결

클라이언트를 최종 고객에게 연결하여 더욱 의미있고 친근하며 생산적인 관계를 쌓을 수 있도록 지원하세요.



## 구축

선도적인 CRM, 전자 상거래 및 애널리틱스 플랫폼에 이미 한 투자를 활용하는 사업을 구축하세요.



## 성장

라이선스를 재판매하고, 맞춤형 사용 환경을 설계하고, 구현 및 데이터 마이그레이션 서비스를 제공하여 사업을 성장시켜 나가세요.

### 고객 관계를 개선하는 소프트웨어

좋은 관계를 유지하기 위해서는 노력이 필요합니다. 이러한 작업을 제대로 하려면 그에 맞는 지식과 도구가 필요합니다. Zendesk가 이 모든 것을 도와드립니다. Zendesk 제품으로 기업은 안정성, 유연성 및 확장성을 높일 수 있습니다. 엄청난 양의 데이터를 의미 있게 활용하고 커뮤니케이션을 개선할 수 있을 뿐 아니라 무엇보다 고객과의 상호 작용을 개선함으로써 고객과 지속적인 관계를 구축하도록 도와줍니다. 따라서 조직에 유연성을 제공하여 더욱 신속하게 변화하고, 혁신에 집중하고, 조직의 성장과 함께 시스템을 확장할 수 있게 해줍니다.

Zendesk Solution Provider 프로그램은 Zendesk의 성장하는 제품군을 재판매하고, 맞춤형 사용 환경을 설계하고, 복잡한 구현을 관리하고자 하는 클라우드 서비스 제공업체 및 시스템 통합업체를 위한 것입니다. 선도적인 CRM, 전자 상거래 및 애널리틱스 플랫폼에 이미 한 투자를 활용하여 가트너가 CRM 고객 참여 센터에서 "선도업체"로 선정한 회사의 고객 참여 환경을 신속하게 구축하세요.

### 투자가 늘어나면서 보상도 증가

Solution Provider 프로그램에는 Authorized와 Premier의 두 가지 수준이 있습니다. Premier 파트너는 더 높은 할인을 받으며 교육 및 클라이언트 지원에 대한 투자를 늘리면 그에 대한 대가로 인센티브를 받을 수 있는 자격이 있습니다. 두 파트너 모두 마케팅 기금, 무료 온라인 교육을 이용할 수 있으며 Zendesk Partner Connect에 액세스할 수 있습니다. 파트너들은 보통 Authorized 수준에서 시작하여 Zendesk 비즈니스가 성장하면서 Premier로 옮겨갑니다.

Solution Provider 프로그램에 참여하려면 온라인에서 신청하고, 고객 요구 청구를 관리하고, Zendesk를 활발히 홍보하며, 교육 및 역량 요구 사항을 완료하는 데 동의해야 합니다. Solution Provider 프로그램에 관심이 있지만 프로그램 요구 사항을 충족시킬 준비가 되지 않았다면 Referral 프로그램 중 하나로 시작하는 것도 좋은 방법입니다. Zendesk에서 영업 과정을 관리하며, Zendesk를 추천하시면 추천 보상이 지급됩니다.

고객 서비스에 대한 Zendesk의 비전, 문화, 열정을 함께 나누며 고객 관계를 개선하기 위해 협력할 파트너를 찾습니다. 온라인에서 신청하고 Zendesk를 귀사의 클라우드 포트폴리오에 추가하여 Zendesk와 함께하세요.

온라인 신청: [www.zendesk.kr/partners](http://www.zendesk.kr/partners) 이메일: [partners@zendesk.com](mailto:partners@zendesk.com)

# zendesk partners

Zendesk는 Zendesk를 추천하거나, 재판매하거나, 구현하거나, 임베드하거나, 연동할 수 있는 기회를 주는 유연하고 가치있는 파트너 프로그램을 제공합니다. 귀사의 비즈니스에 적합하고 원하는 투자 수준에 맞는 프로그램을 선택하세요.

|                         | REFERRAL   |         | SOLUTION PROVIDER |         | BUSINESS SERVICE PROVIDER |         |
|-------------------------|------------|---------|-------------------|---------|---------------------------|---------|
|                         | Authorized | Premier | Authorized        | Premier | Authorized                | Premier |
| <b>특전</b>               |            |         |                   |         |                           |         |
| 할인                      |            |         | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 추천 보상금                  | ●          | ●       | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| Zendesk Partner Connect | ●          | ●       | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| Zendesk 마크, 로고 및 URL 사용 | ●          | ●       | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 온라인 영업 교육               | ●          | ●       | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 온라인 제품 교육               |            | ●       |                   | ●       | ●                         | ●       |
| 마케팅 기금                  |            |         |                   | ●       | ●                         | ●       |
| 파트너 관리자                 |            | ●       |                   | ●       |                           | ●       |
| 인센티브                    |            | ●       |                   | ●       |                           | ●       |
| 리드 분배                   |            | ●       |                   | ●       |                           | ●       |
| 강사가 진행하는 제품 교육          |            |         |                   | ●       |                           | ●       |
| <b>요구 사항</b>            |            |         |                   |         |                           |         |
| 온라인 신청                  | ●          | ●       | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 계약에 서명                  | ●          | ●       | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 활발한 Zendesk 홍보          |            | ●       | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 합동 사업 계획                |            | ●       |                   | ●       | ●                         | ●       |
| 최종 고객 요금 청구 관리          |            |         | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 사용자 단위 라이선스 연간 최소 판매량   |            |         | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 레벨 1 고객 지원 제공           |            |         |                   | ●       |                           | ●       |
| 서비스 및 지원 역량 확보          |            |         |                   |         |                           | ●       |
| 파트너 영업 교육               | ●          | ●       | ●                 | ●       | ●                         | ●       |
| 파트너 제품 교육               |            | ●       |                   | ●       |                           | ●       |
| 파트너 관리자 지정              |            | ●       |                   | ●       | ●                         | ●       |