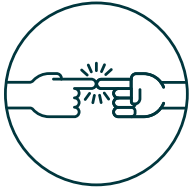


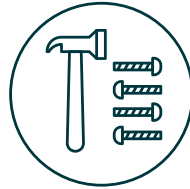
Fornecedores de soluções

A Zendesk cria softwares para relacionamentos melhores com os clientes. Seus produtos permitem que fornecedores de serviços na nuvem, integradores de sistemas e revendedores de valor agregado melhorem o envolvimento dos clientes e ajudem as organizações a entenderem melhor seus clientes.



Conecte

Conecte seus clientes aos usuários finais deles e ajude-os a criar relacionamentos mais significativos, pessoais e produtivos.



Crie

Crie uma prática que aproveite os investimentos já feitos em plataformas líderes de CRM, comércio virtual e análises.



Cresça

Aumente seus negócios revendendo licenças, projetando experiências personalizadas e fornecendo serviços de migração de dados e implementação.

Software para melhorar os relacionamentos com os clientes

Bons relacionamentos dão trabalho. Eles demandam conhecimento e ferramentas para gerar bons resultados. E é para isso que serve o Zendesk. Nossos produtos permitem que as empresas sejam mais confiáveis, flexíveis e dimensionáveis. Eles ajudam a melhorar a comunicação e a entender grandes quantidades de dados. Acima de tudo, eles te ajudam a transformar interações em relacionamentos duradouros. Os produtos Zendesk fornecem às organizações a flexibilidade necessária para fazer mudanças rápidas, se concentrar na inovação e dimensionar seu crescimento.

O programa Zendesk Solution Provider foi projetado para fornecedores de serviços na nuvem e integradores de sistemas que desejam revender a linha em expansão de produtos da Zendesk, projetar experiências personalizadas e gerenciar implementações complexas. Aproveite seus investimentos já feitos em plataformas líderes de CRM, comércio virtual e análises para criar rapidamente uma prática de envolvimento dos clientes com uma empresa que a Gartner colocou no quadrante "Líder" para centros de relacionamento com clientes de CRM.

Recompensas graduais com o aumento dos seus investimentos

Nosso programa de fornecedores de soluções (Solution Provider) tem dois níveis: Authorized e Premier. Os parceiros Premier ganham descontos maiores e se qualificam para incentivos em troca de um nível maior de investimento em treinamento e atendimento ao cliente. Ambos os níveis têm acesso a fundos de marketing, treinamento online grátis e ao Zendesk Partner Connect. Normalmente, os parceiros começam no nível Authorized e avançam para o Premier com o aumento de seus negócios com a Zendesk.

Para participar do programa Solution Provider, basta inscrever-se online, concordar em gerenciar o faturamento de clientes, promover ativamente o Zendesk e concluir os requisitos de capacitação e treinamento. Se você estiver interessado no programa Solution Provider, mas não estiver pronto para atender aos requisitos do programa, considere começar com um de nossos programas de indicações (Referral). Nós gerenciamos o processo de vendas e você ganha comissões generosas indicando oportunidades.

Procuramos parceiros que compartilhem nossa visão, cultura e paixão pelo atendimento ao cliente para que possamos trabalhar juntos para melhorar os relacionamentos com os clientes. Junte-se a nós inscrevendo-se online e adicionando o Zendesk ao seu portfólio na nuvem.

Inscreva-se online em www.zendesk.com.br/partners ou envie um email para partners@zendesk.com

zendesk partners

Oferecemos uma estrutura de programa de parceiros flexível e gratificante para indicações, revendas, implementação, incorporação ou integração do Zendesk. Escolha o programa certo para sua empresa, que corresponda ao nível de investimento que você desejar.

	REFERRAL		SOLUTION PROVIDER		BUSINESS SERVICE PROVIDER	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
BENEFÍCIOS						
Desconto			●	●	●	●
Comissão por indicação	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
Uso das marcas, logoss e URLs do Zendesk	●	●	●	●	●	●
Treinamento de vendas online	●	●	●	●	●	●
Treinamento de produto online		●		●	●	●
Fundos de marketing				●	●	●
Gerente de parceiros		●		●		●
Incentivos		●		●		●
Distribuição de leads		●		●		●
Treinamento de produto orientado por instrutor				●		●
REQUISITOS						
Inscrição online	●	●	●	●	●	●
Assinatura de contrato	●	●	●	●	●	●
Promoção ativa do Zendesk		●	●	●	●	●
Planejamento conjunto de negócios		●		●	●	●
Gerenciamento de faturamento dos clientes finais			●	●	●	●
Venda de número mínimo de estações por ano			●	●	●	●
Fornecimento de suporte ao cliente nível 1				●		●
Capacitação de atendimento e suporte						●
Treinamento de vendas do parceiro	●	●	●	●	●	●
Treinamento de produto do parceiro		●		●		●
Nomeação de um gerente de parceiro		●		●	●	●