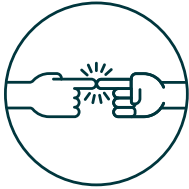


# Партнеры по консалтинговым услугам

Zendesk делает программное обеспечение, призванное улучшить отношения с клиентами. Оно позволяет поставщикам облачных сервисов, системным интеграторам и реселлерам наладить привлечение клиентов и помочь лучше понять их нужды.



## Соединяйте

Наладьте связь между своими клиентами и их конечными пользователями и помогите им развить более осмысленные, персонально направленные и продуктивные отношения.



## Стройте

Организируйте работу так, чтобы воспользоваться уже сделанными инвестициями в ведущие платформы CRM, электронной коммерции и аналитики.



## Развивайте

Развивайте свой бизнес, перепродавая лицензии, разрабатывая нестандартные методы работы и оказывая услуги по внедрению и миграции данных.

## Программы для улучшения отношений с клиентами

Хорошие отношения требуют усилий. Они требуют знаний и инструментов, чтобы добиться цели. Именно это и дает Zendesk. Наши продукты помогают предприятиям стать надежнее, гибче и приобрести способность к расширению. Они способствуют улучшению общения и придают смысл большим объемам данных. А главное — они помогают превратить взаимодействия в долгосрочные отношения. Продукты Zendesk придают организациям гибкость, позволяя им быстро реагировать, сосредоточиться на инновациях и расширять поддержку по мере роста бизнеса.

Программа Zendesk для партнеров по консалтинговым услугам предназначена для поставщиков облачных сервисов и системных интеграторов, которые хотят перепродавать продукты Zendesk, разрабатывать нестандартные методы работы и управлять реализацией сложных решений. Используйте ранее сделанные инвестиции в ведущие платформы CRM, электронной коммерции и аналитики, чтобы быстро залучить клиентов с помощью компании, которая в отчете Gartner для центров привлечения клиентов помещена в квадрант лидеров.

## Вознаграждения накапливаются с ростом ваших инвестиций

Наша программа для партнеров по консалтинговым услугам предусматривает два уровня: Authorized и Premier. Партнерам уровня Premier предлагаются более высокие скидки и право на вознаграждение в обмен на значительные инвестиции в обучение и поддержку клиентов. Партнеры обоих уровней получают доступ к маркетинговым средствам, бесплатное онлайн-обучение и возможность работы с Zendesk Partner Connect. Как правило, партнеры начинают с уровня Authorized и переходят на уровень Premier, когда их бизнес с Zendesk расширяется.

Для участия в программе для партнеров по консалтинговым услугам нужно подать онлайн-заявку, а также согласиться управлять платежами клиентов, активно продвигать Zendesk и выполнять требования по подготовке персонала. Если вас интересует программа для партнеров по консалтинговым услугам, но вы еще не готовы выполнить ее требования, попробуйте начать с программы для реферальных партнеров. Мы управляем ходом продаж, а вы зарабатываете комиссионные, рекомендуя нас потенциальным клиентам.

---

Мы ищем партнеров, которые разделяют наши взгляды, культуру и стремление к обслуживанию клиентов, чтобы вместе работать над улучшением отношений с клиентами. Чтобы присоединиться к нам, подайте онлайн-заявку и добавьте Zendesk в свой портфель облачных сервисов.

---

Подайте заявку на веб-странице [www.zendesk.com.ru/partners](http://www.zendesk.com.ru/partners) или отправьте ее по адресу электронной почты [partners@zendesk.com](mailto:partners@zendesk.com)

# zendesk partners

Мы предлагаем гибкую и выгодную платформу работы с партнерами, которая позволяет рекомендовать, перепродавать, развертывать, внедрять или интегрировать решения Zendesk. Выберите программу, которая подходит для вашего бизнеса и соответствует желаемому уровню инвестирования.

	РЕФЕРАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР		ПАРТНЕР ПО КОНСАЛТИНГОВЫМ УСЛУГАМ		БИЗНЕС-ПАРТНЕР	
	Authorized	Premier	Authorized	Premier	Authorized	Premier
<b>ПРЕИМУЩЕСТВА</b>						
Скидка			●	●	●	●
Премия за рекомендацию	●	●	●	●	●	●
Zendesk Partner Connect	●	●	●	●	●	●
Использование знаков, логотипов и URL-адресов Zendesk	●	●	●	●	●	●
Онлайн-обучение продажам	●	●	●	●	●	●
Онлайн-обучение работе с продуктом		●		●	●	●
Маркетинговые средства				●	●	●
Менеджер партнеров		●		●		●
Вознаграждение		●		●		●
Распределение среди потенциальных клиентов		●		●		●
Обучение работе с продуктом (с инструктором)				●		●
<b>ТРЕБОВАНИЯ</b>						
Подать заявку на веб-странице	●	●	●	●	●	●
Подписать соглашение	●	●	●	●	●	●
Активное продвижение Zendesk		●	●	●	●	●
Планирование совместного бизнеса		●		●	●	●
Управление платежами клиентов			●	●	●	●
Минимальная продажа рабочих мест за год			●	●	●	●
Поддержка клиентов 1 уровня				●		●
Подготовка к обслуживанию и поддержке						●
Обучение партнеров продажам	●	●	●	●	●	●
Обучение партнеров работе с продуктом		●		●		●
Персональный менеджер партнеров		●		●	●	●